

スタジオからのお願い

この度は WECARE ピラティス藤沢をご利用いただきありがとうございます。

私たちは、皆さまをお待たせさせる事なくより快適にスタジオをご活用いただきますよう、予約キャンセルに関するお願い事を設けております。スタジオのレッスンを受けるにあたり、以下の事をぜひご理解くださるようお願い申し上げます。

「予約」に関して

予約のルールをご理解いただき、今後のレッスンを有意義に進める事が目的です。

以下は、当スタジオの予約についての基本的な考え方になります。

- 予約は皆さまにとって義務ではなく、特権です。
- まず、待ち時間なしに予約の時刻にはレッスンを独占的に受けられます。その時間はあなたのためだけに用意されたものです。
- 予約通りレッスンを続けることで最大の効果が得られるよう、レッスン間隔を定めています。

上記の特権を乱用されないよう、お願い申し上げます。

予約時間を守っていただかないと、他のご予約に影響が出てしまいます。当日キャンセルは自分の特権放棄だけでなく、他の方が利用する機会を奪うこととなります。

気象の警報や災害の影響による場合を除き、予約前日 21 時を過ぎたキャンセルはすべて 100%のキャンセル料が発生します。

※ご確認ください → お子様を含むご家族の急な体調不良・お仕事のトラブル・交通事情など場合にもキャンセル料は発生します。

◆予約のルール◆

- 予約時間の 10 分前にはレッスンの準備してください。
レッスン開始時間に遅れた場合は、レッスン時間が短くなることをご承知ください。
- ご予約のキャンセル・変更は前日の 21 : 00 までをお願いします。
それ以降は当日キャンセル扱いとなり、レッスン費全額のキャンセル料をお支払いいただきます。

またいかなる理由であれ、レッスンを中断したいとお考えになる場合は、ご遠慮なくお申し出ください。

レッスンを無理強いすることはございません。皆さまにはレッスン内容やインストラクターを選ぶ権利があります。私たちはその権利を尊重します。その場合には次の予約はお取り致しません。

しかし、一旦ご予約をされた場合には、必ず「予約のルール」をお守りください。

WECARE ピラティス藤沢をご利用される皆さまが快適にスタジオをご利用頂けるよう、ご理解とご協力をお願い致します。

以上の内容に同意していただけたら、こちらにご署名をお願い致します。

年 月 日 ご署名：